

# Termini e condizioni d'uso

## Condizioni generali di utilizzo (DCGDU) dei servizi e dei contenuti del Sito

Questi termini descrivono le Condizioni generali di utilizzo dei servizi e dei contenuti messi a disposizione dell'utente da Un caffè sospeso tramite il sito [www.uncaffesospeso.it](http://www.uncaffesospeso.it) (il "Sito Web"). I servizi e contenuti di questo Sito Web sono messi a disposizione dell'utente sulla base delle presenti Condizioni generali di utilizzo. Termini e condizioni diversi, ulteriori o più specifici possono essere applicabili a siti web di partner integrati.

L'accesso o l'uso del Sito Web e/o del servizio o contenuto per cui l'utente effettua la registrazione implica l'accettazione delle presenti Condizioni generali di utilizzo (qui di seguito indicate come "Documento di CGDU" o "DCGDU"). Se l'utente non è d'accordo o non intende accettare i termini e le condizioni del presente DCGDU, lo stesso utente non deve effettuare la registrazione né continuare la navigazione sul Sito, o accedere ai suoi servizi o contenuti.

Queste condizioni generali di utilizzo si applicano sia ai consumatori nel rispetto del D.lgs. 206/2005 Codice del Consumo, sia agli imprenditori, professionisti e altri soggetti economici, salvo che sia espressamente stabilito che regole specifiche si applicano a solo alcune determinate categorie di soggetti. Ai sensi della vigente normativa (art. 3 del D.lgs. 206/2005) si ricorda che il "consumatore" è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Per accettare il presente DCGDU l'utente deve avere il potere di stipulare contratti vincolanti a norma di legge. Gli utenti maggiorenni con capacità di agire potranno tuttavia stipulare i contratti per la fruizione di servizi e/o contenuti di Un caffè sospeso a favore di un minorenni interessato a fruire del servizio o contenuto. Compilando il form di registrazione di questo Sito Web, l'utente dichiara di essere maggiorenne e di avere la capacità di agire.

### 1. IL SITO WEB

Nel presente documento si fa riferimento alle risorse digitali messe a disposizione nel Sito Web, compresi il software, i contenuti, le app e gli altri prodotti o servizi digitali collettivamente come "il Sito Web."

### 2. PROPRIETÀ DEI MATERIALI DEL SITO WEB

Il Sito Web contiene informazioni, testo, software, foto, video, grafica, musica, audio, contenuti editoriali e altro materiale ("Materiali") protetti da diritti di autore, connessi e del costituente, marchi, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale ("Diritti di proprietà intellettuale"). Qualsiasi diritto, titolo e interesse relativo ai suddetti Materiali e Diritti di

proprietà intellettuale appartiene solamente ed esclusivamente a Un caffè sospeso o ai suoi licenzianti e fornitori.

### **3. USO DI MATERIALI DEL SITO WEB**

**3.1. Usi consentiti dei Materiali.** Un caffè sospeso autorizza gli utenti del Sito Web a visualizzare e, se queste funzioni sono direttamente disponibili sul Sito Web (con tasti o link a funzioni di “stampa”/ “downloading”) a scaricare (effettuare una copia locale nel device dell’utente) e stampare i Materiali, esclusivamente per scopi personali e didattici, non commerciali.

**3.2. Usi per scopi didattici non commerciali.** È possibile, in via occasionale e non sistematica, includere porzioni limitate di Materiali del Sito Web all’interno di note, report e presentazioni e solo nella misura consentita per scopi didattici e di natura non commerciale, non in conflitto con il valore pedagogico o commerciale di tali Materiali.

**3.3. Usi non consentiti dei materiali.** Fatto salvo per quanto espressamente consentito da Un caffè sospeso, non è consentito utilizzare, modificare, adattare, riformattare, scaricare, caricare, riprodurre, trasmettere, pubblicare, visualizzare, eseguire, trasferire o ridistribuire i Materiali in qualsiasi forma, formato o supporto, o per mezzo di qualsiasi tecnologia, senza previa autorizzazione scritta di Un caffè sospeso e degli altri proprietari dei diritti di proprietà intellettuale di tali Materiali.

**3.4. Richiesta di autorizzazioni.** Se si desidera richiedere l'autorizzazione per riprodurre i Materiali del sito Web per scopi diversi da quelli didattici espressamente autorizzati, o se si hanno domande di qualsiasi tipo, si può inviare una mail a [caffesospeso.italia@gmail.com](mailto:caffesospeso.italia@gmail.com) per contattare il rappresentante appropriato.

### **4. DISPONIBILITÀ DEL SITO WEB E DEI MATERIALI**

Un caffè sospeso può modificare o interrompere qualsiasi parte, funzione o contenuto del Sito Web in qualsiasi momento, con o senza preavviso per l'utente; tuttavia, Un caffè sospeso si impegna in tutti i modi possibili ad avvisare gli utenti in caso di modifiche significative al sito Web, ove possibile, e a fornire materiali alternativi in caso di rimozione di parti sostanziali del Sito Web.

### **5. COLLEGAMENTI A SITI E CONTENUTI DI TERZE PARTI**

Un caffè sospeso non si assume alcuna responsabilità per i Materiali pubblicati da terze parti sul Sito Web o utilizzati sul Sito Web tramite collegamenti ipertestuali o altri “collegamenti” del computer a siti ospitati da terze parti non controllati direttamente da Un caffè sospeso (“sito di terze parti”). Un caffè sospeso non supporta prodotti, servizi o informazioni forniti da dette terze parti né si assume alcuna responsabilità, diretta o indiretta, per eventuali danni o perdite effettivamente o presumibilmente causati da o in relazione all'utilizzo o all'affidamento a contenuti, beni o servizi disponibili tramite terze

parti o comunque pubblicati da terze parti sul sito Web. Analogamente, l'inclusione di collegamenti a siti di terze parti sul Sito Web non implica che i proprietari di tali siti abbiano fornito l'autorizzazione per questa inclusione né tanto meno che sponsorizzino o supportino il Sito Web di Un caffè sospeso. Un caffè sospeso non è responsabile per l'accessibilità dei siti di terze parti aperti attraverso collegamenti presenti sul Sito Web. Nel caso in cui un collegamento a un sito di terze parti risulti non valido, non più collegato al contenuto indicato sul Sito Web o comunque collegato a contenuto non appropriato, l'utente può contattare il team del supporto tecnico.

## **6. CONTENUTI DELL'UTENTE FINALE**

**6.1. Pubblicazione di contenuti dell'utente finale.** Il sito Web, oltre a fornire servizi e Materiali cui l'utente può accedere, può fornire funzionalità per gli utenti che caricano o pubblicano commenti, idee, articoli, informazioni, dati, testo, software, musica, audio, fotografie, video, messaggi e altri materiali o presentazioni ("Contenuti dell'utente finale"). L'utente può pubblicare solo contenuti propri originali o per i quali abbia altrimenti ottenuto il diritto o l'autorizzazione necessaria per la comunicazione al pubblico. I punti di vista e le opinioni espressi in qualsiasi contenuto dell'utente finale non riflettono necessariamente quelli di Un caffè sospeso o dei suoi fornitori. L'utente finale che pubblica i contenuti è l'unico responsabile dei contenuti stessi. L'utente prende atto e accetta che Un caffè sospeso non vagli preventivamente i contenuti dell'utente finale. Un caffè sospeso e i relativi incaricati si riservano la facoltà (ma non l'obbligo), a propria esclusiva discrezione, di rifiutare di pubblicare o rimuovere qualsiasi contenuto dell'utente finale nel caso in cui possa ledere l'immagine o diritti di terzi o di Un caffè sospeso, non essere in linea con le caratteristiche del Sito Web o le linee editoriali di Un caffè sospeso.

**6.2. Responsabilità di Un caffè sospeso per i contenuti degli utenti.** Un caffè sospeso non garantisce l'accuratezza, l'integrità o la qualità dei contenuti dell'utente finale e non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori, omissioni, violazioni dei diritti di terze parti o comportamenti illegali derivanti dai contenuti pubblicati, inviati tramite email o comunque trasmessi tramite il sito Web.

**6.3. Uso dei contenuti dell'utente finale da parte di Un caffè sospeso.** Qualora l'utente finale pubblichi propri contenuti, autorizza Un caffè sospeso a memorizzare, archiviare, pubblicare, trasmettere, utilizzare e distribuire tali contenuti agli altri utenti del Sito Web. L'utente riconosce e accetta che Un caffè sospeso si riserva il diritto (ma non l'obbligo) di conservare tali contenuti: (a) per tutto il tempo in cui l'utente finale mantiene un account con Un caffè sospeso e per il periodo di 12 mesi successivi; (b) per il tempo necessario alla tutela dei propri diritti in caso di potenziale violazione dei presenti termini o di controversia concernente i contenuti dell'utente finale e/o l'account dell'utente finale; (c) indefinitamente, senza riferimenti ai dati personali dell'utente. L'utente riconosce e accetta che Un caffè sospeso si riserva ulteriormente il diritto di divulgare i contenuti

dell'utente finale in combinazione con i dati personali dell'utente se richiesto dalla legge o se riterrà in buona fede che tale divulgazione è giustamente necessaria per: (a) rispettare un procedimento legale; (b) applicare i termini previsti da questo documento; (c) rispondere a reclami riguardanti la violazione di diritti di terze parti a causa dei contenuti dell'utente finale; oppure (d) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Un caffè sospeso, dei relativi utenti e del pubblico.

## **7. RESTRIZIONI SULL'USO DEL SITO WEB**

L'utente si impegna a non utilizzare il Sito Web per i seguenti scopi:

- a) caricare, pubblicare, inviare tramite email o in altro modo trasmettere i contenuti non consentiti indicati nella sezione 6 o che violino in qualche modo il presente DCGDU;
- b) spacciarsi per un'altra persona o entità o fornire dichiarazioni false o comunque non corrette riguardo alla relazione con una persona o entità, ad esempio utilizzando le credenziali di accesso di un'altra persona;
- c) caricare, pubblicare, inviare tramite email o in altro modo trasmettere materiali promozionali o pubblicitari non richiesti o non autorizzati, posta indesiderata, catene di Sant'Antonio, "pyramid schemes" o altre forme di solleciti;
- d) utilizzare o tentare di utilizzare "deep-link", "scraper", "robot", "bot", "spider", "data mining", "codici di computer" o qualsiasi altro processo o metodologia, algoritmo, strumento, programma o dispositivo automatizzato, o processo manuale con funzionalità o procedure analoghe, per accedere, acquisire, copiare o monitorare parti del Sito Web, dati o contenuti disponibili sul Sito Web o qualsiasi altro materiale di Un caffè sospeso senza aver ottenuto espressa autorizzazione scritta da parte di Un caffè sospeso;
- e) ottenere o tentare di ottenere tramite qualsiasi mezzo Materiali, contenuti dell'utente finale, o qualunque altro dato, contenuto, software o codice disponibile sul o tramite il Sito Web che intenzionalmente non è stato reso disponibile per il pubblico sul Sito Web, né accessibile tramite un collegamento visibile sul Sito Web;
- f) violare i sistemi per limitare o impedire l'accesso al Sito Web o ai relativi Materiali o contenuti;
- g) violare la protezione del Sito Web o tentare di ottenere accesso non autorizzato al Sito Web, ai relativi Materiali e contenuti, oppure alle reti o ai sistemi di computer collegati ai servizi del Sito Web, attraverso atti di pirateria informatica, appropriazione indebita di password o qualsiasi altro mezzo;
- h) interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Sito Web o con qualsiasi attività condotta sul o tramite il Sito Web, compreso l'accesso ai contenuti del Sito Web prima che questi vengano resi disponibili al pubblico sul Sito Web stesso;
- i) intraprendere o tentare qualsiasi azione che comporti un carico o traffico intenso non ragionevole e sproporzionato sul Sito Web o sulla relativa infrastruttura;
- j) interrompere il normale flusso dell'interazione o agire in modo da influire negativamente sulla capacità degli utenti di effettuare scambi in tempo reale o di pubblicare regolarmente messaggi, articoli o altri documenti;

k) interferire con o interrompere il funzionamento del Sito Web o dei server o delle reti ad esso connessi, oppure infrangere requisiti, procedure, criteri o norme delle reti connesse al Sito Web;

l) violare leggi locali, statali, nazionali o internazionali applicabili o norme accademiche alle quali l'utente è tenuto; oppure

m) adottare comportamenti che in qualsiasi modo compromettano il valore commerciale o pedagogico dei Materiali.

## **8. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE REGISTRATO AL SITO WEB**

L'utente dichiara e garantisce a Un caffè sospeso che le informazioni fornite a Un caffè sospeso per la registrazione e per l'accesso, gratuito o a pagamento, ai servizi e contenuti Un caffè sospeso sono vere, complete, accurate e aggiornate e che, in caso di loro successiva modifica, verranno comunicati gli aggiornamenti a Un caffè sospeso entro 15 giorni dalla modifica.

Nel caso in cui una delle suddette dichiarazioni sia o diventi non veritiera o non sia completamente conforme ai requisiti previsti, Un caffè sospeso si riserva il diritto di sospendere e/o terminare l'accesso dell'utente al Sito Web.

L'utente autorizza Un caffè sospeso all'invio delle comunicazioni contrattuali all'indirizzo email e/o al numero di telefono fornito per la registrazione.

Spetta all'utente la responsabilità di ottenere e fare corretto uso dei software, hardware e collegamenti telematici richiesti per accedere e utilizzare il Sito Web, nonché per tutti i costi che questo comporta.

Le credenziali di accesso (nome utente e password) non possono essere condivise con altri né in alcun modo divulgate a terzi.

L'utente è responsabile per tutti gli usi del Sito Web e dei Materiali tramite il proprio nome utente e password, effettuati sia personalmente dall'utente sia da altri. L'utente è responsabile della protezione e della salvaguardia della propria password dall'utilizzo e dalla diffusione non autorizzati. Nel caso in cui l'utente ritenga o si accorga che si è verificata una violazione nell'uso della sua password, ad esempio un furto o un uso non autorizzato, dovrà informare immediatamente Un caffè sospeso contattando il team del Supporto tecnico.

Un caffè sospeso si riserva la facoltà, a propria assoluta discrezione, con o senza preavviso, di sospendere l'accesso dell'utente a tutto il Sito Web, o a una sua parte, oppure terminare il presente DCGDU e di conseguenza i diritti dell'utente all'utilizzo del sito Web, in caso di comportamento o utilizzo (da parte dell'utente o di qualsiasi altra persona con accesso al

sito mediante il nome utente o la password dell'utente) ritenuto non conforme al presente DCGDU o per qualsiasi altro comportamento o utilizzo ritenuto dannoso nei confronti di altri utenti finali, dei fornitori di contenuti Un caffè sospeso o degli interessi di Un caffè sospeso.

## **9. ESCLUSIONE DI GARANZIA**

Salvo quanto previsto nelle condizioni particolari di accesso ai Materiali e/o servizi messi in commercio a pagamento tramite il Sito Web, Un caffè sospeso non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia relativamente al Sito Web; il Sito Web e tutte le informazioni, i contenuti, i materiali e il software accessibili tramite esso vengono forniti per essere utilizzati "come tali" e "secondo disponibilità". Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Un caffè sospeso esclude qualsiasi garanzia e condizione, legale, espressa o implicita, in base a procedimenti di legge o altro, garanzia implicita di titolarità, non infrazione, commerciabilità e qualità o idoneità per uno scopo specifico, in relazione ai Materiali e servizi del Sito Web o in connessione con il Sito Web. Un caffè sospeso non rilascia inoltre alcuna dichiarazione o garanzia circa la disponibilità del Sito Web o l'assenza di errori, né garantisce che le informazioni del Sito Web, o di altri siti a esso collegati, saranno accurate, complete o aggiornate. È di esclusiva responsabilità dell'utente analizzare l'accuratezza e la completezza delle informazioni, delle opinioni e degli altri Materiali del Sito Web. Alcuni Stati non riconoscono l'esclusione delle garanzie implicite, pertanto questa esclusione potrebbe non applicarsi al caso specifico.

## **10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Un caffè sospeso e i rispettivi responsabili (collettivamente "parti Un caffè sospeso interessate") non saranno in alcun caso responsabili per eventuali reclami, costi, richieste, danni, perdite, spese o altre responsabilità di qualsivoglia natura derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del Sito Web, ivi compresi eventuali danni compensativi, incidentali, diretti, indiretti, speciali, punitivi o consequenziali, né per perdite di utilizzo, perdite di dati, perdite di redditi o profitti, perdite di beni o danni alle proprietà, reclami di terze parti, perdite causate dall'affidamento ai Materiali, ai contenuti, alle informazioni, ai siti web, al software o ai prodotti ottenuti mediante il Sito Web oppure per errori, omissioni, interruzioni, comunicazioni errate, eliminazioni di file o email, problemi, difetti, virus, trojans, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione o qualsiasi altro problema di prestazione, furto, distruzione o accesso non autorizzato a record, programmi o siti web, o altre perdite di qualsiasi tipo o carattere correlate all'utilizzo del Sito Web, anche qualora Un caffè sospeso sia stata avvisata della possibilità di tali danni o perdite derivanti o connesse all'utilizzo del Sito Web o di qualsiasi altro sito ad esso collegato.

L'utente si assume la responsabilità completa in merito all'adozione di procedure relative al backup dei propri dati e al controllo dei virus secondo le necessità. Alcuni Stati non riconoscono l'esclusione delle garanzie implicite, pertanto la suddetta esclusione potrebbe non applicarsi al caso specifico.

Nel caso in cui, malgrado quanto descritto in precedenza, Un caffè sospeso sia ritenuta responsabile di eventuali danni, indipendentemente dal tipo di azione (inclusi la colpa, l'adempimento contrattuale, la violazione di garanzia o altro), la responsabilità di Un caffè sospeso e delle parti Un caffè sospeso interessate non potrà superare in alcun modo, sia congiuntamente che separatamente, l'importo totale in euro corrisposto dall'utente a Un caffè sospeso nei dodici (12) mesi precedenti alla segnalazione del danno o dell'illecito.

## **11. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, l'utente accetta di difendere, risarcire e considerare Un caffè sospeso e le parti Un caffè sospeso interessate non responsabili per qualsiasi reclamo, costo, richiesta, danno, perdita, spesa e responsabilità di qualsivoglia natura (ivi compresi eventuali costi legali o professionali e costi per la difesa o l'accusa per qualsiasi reclamo), sostenuti o subiti da Un caffè sospeso e/o dalle parti Un caffè sospeso interessate, direttamente o indirettamente, in seguito a qualsiasi atto o omissione che l'utente o uno degli agenti, contraenti, dipendenti o rappresentanti dell'utente abbiano commesso in violazione del presente DCGDU o di qualsiasi diritto di terze parti o di qualsiasi legge o normativa applicabile per l'utilizzo del sito Web o del relativo contenuto.

## **12. NOTIFICHE, SEGNALAZIONI E DOMANDE**

Un caffè sospeso può inviare notifiche all'utente tramite email, pubblicazioni sul Sito Web o sul Sito Web del Supporto tecnico e/o tramite posta convenzionale. Le notifiche di Un caffè sospeso sono effettive dalla data in cui presumibilmente vengono ricevute dall'utente.

L'utente può inviare notifiche a Un caffè sospeso nel modo indicato di seguito. Le notifiche dell'utente sono effettive dalla data di ricezione da parte di Un caffè sospeso.

Posta elettronica: [caffesospeso.italia@gmail.com](mailto:caffesospeso.italia@gmail.com)

Indirizzo postale in Italia: Via P. Giordani 8 – 29121 Piacenza.

Tutte le domande relative al presente DCGDU, al Sito Web, alla sua disponibilità, alla sicurezza o ai materiali in esso contenuti (compresi dubbi o segnalazioni riguardanti collegamenti non validi, contenuti dell'utente finale non consentiti o altri problemi del supporto clienti o tecnico) possono essere inviate ai contatti sopra riportati. Se la propria richiesta o dubbio riguarda collegamenti o contenuti specifici del sito Web, includere l'URL

della pagina Un caffè sospeso di origine, eventuali URL di pagine collegate e una descrizione del contenuto in questione in modo da velocizzare la risposta al problema da parte di Un caffè sospeso.

L'utente può chiedere l'attivazione di un servizio di Newsletter volto a tenerlo informato anche dei prodotti e servizi Un caffè sospeso. Il servizio di Newsletter è fornito gratuitamente all'utente che ne fa richiesta. Con l'iscrizione al servizio di Newsletter Un caffè sospeso Italia invia per email, all'utente che ne abbia fatto richiesta, periodicamente e in modo gratuito, informazioni e novità.

### **13. VARIE**

Il presente DCGDU prevede obblighi e diritti personali dell'utente, il quale non può assegnare, trasferire o delegare i propri obblighi o diritti derivanti da tale DCGDU ad altri. Un caffè sospeso può assegnare o delegare i propri obblighi o diritti nell'ambito del presente DCGDU. Nel caso in cui qualsiasi clausola del presente DCGDU venga dichiarata non valida o non applicabile per qualsiasi motivo da parte di un tribunale della giurisdizione competente, il resto del DCGDU rimarrà valido ed esecutivo secondo i relativi termini.

L'utente riconosce che Un caffè sospeso potrebbe subire un danno irreparabile in conseguenza alla violazione del presente DCGDU o all'uso non autorizzato del Sito Web e dei relativi contenuti e che, pertanto, il risarcimento economico potrebbe non costituire un rimedio sufficiente per questo danno. L'utente accetta che Un caffè sospeso avrà il diritto, senza rinunciare ad altri diritti o rimedi e senza un'ulteriore dimostrazione del danno irreparabile o dell'inadeguatezza del risarcimento economico, a richiedere un risarcimento in caso di qualsiasi violazione del presente DCGDU o di utilizzo non autorizzato del Sito Web o dei relativi contenuti.

Il contenuto del presente DCGDU non può essere modificato dal comportamento di Un caffè sospeso o dell'utente, anche se ripetuto, né da alcuna procedura o abitudine di terze parti coinvolte nelle stesse o in analoghe attività.

Oltre ad essere parte integrante e sostanziale del modulo di registrazione, questo DCGDU è disponibile sul Sito Web al collegamento "Termini e condizioni" ed è consultabile in qualsiasi momento.

### **14. LEGGE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni generali sono regolate e devono essere interpretate e applicate in base alle norme vigenti nel territorio della Repubblica Italiana.

Salvo il caso in cui l'utente sia un consumatore, unico giudice competente per tutte le controversie sorte in relazione con l'esecuzione del DCGDU è quello del Foro competente in base alla sede operativa di Un caffè sospeso sita in Piacenza.

Se l'utente è un consumatore, il giudice competente rimane quello previsto dal D.lgs. 206/2005.